Mandantenbrief 7 / 2011

MANAGEMENT - SYSTEME:

Management - Literatur gibt es in Hülle und Fülle – alles gutgemeinte Tips, die jedoch darunter leiden, daß es sich hierbei um Hinweise genereller Art handelt und logischerweise die spezifische, unternehmensindividuelle Konstellation nicht berücksichtigt wird.

Vor diesem Hintergrund subsummiert die TRUST MANAGEMENT CONSULTANTS – Gruppe unter dem Begriff „Management Systems“ Beratungsleistungen spezieller Art, die jeweils den unternehmensindividuellen Konstellationen und Bedürfnissen angepaßt werden:

So hat die TMC – Gruppe den **Effizienzgenerator** entwickelt. Mit diesem Tool können wir die Potentiale zur Effizienzsteigerung durch unternehmensindividuelle Audits identifizieren, die je nach Zielsetzung unterschiedlich strukturiert werden. Dabei werden Mitarbeiter aller Hierarchieebenen eingebunden. Auf dieser Basis entwickeln wir Ansatzpunkte strategischer, als auch taktischer und operativer Art, klassifizieren diese und begleiten die Umsetzung der Strategien bis hin zur Implementierung von Organisations- und Entscheidungsstrukturen durch unternehmensinterne Arbeitskreise auf der Basis von Verbesserungsvorschlägen. Dabei legen wir großen Wert auf die Einführung von Change Management Strukturen als Vorbereitung für die eigentliche Umstrukturierung.

Der **Effizienzgenerator** verbessert so die Effizienz von Unternehmen nachweislich und nachhaltig und die Effekte sind stets in Euro und Cent meßbar.

Unsere Erfahrungswerte zeigen, daß gerade die Entscheidungsstrukturen in Unternehmen von besonderer Bedeutung sind, da in der heutigen Zeit der endogene und exogene Datenkranz einen maßgeblichen Einfluß auf die Entscheidungsfindung, -umsetzung und –kommunikation hat.

Als besonders kritisch beobachtet die TMC – Gruppe die Entwicklung, daß eine Verantwortung für Entscheidungen kaum mehr persönlich wahrgenommen wird, sondern diese vielmehr durch Gruppenentscheidungen und Kompromisse verwässert wird. Diese Tendenz hat zur Folge, daß Entscheidungen nicht mehr einfach und klar strukturiert werden, sondern vielmehr versucht die Unternehmensführung es „jedem recht zu machen“, weil sie letztlich Konflikte scheut. Oft wird als „Heilsbringer“ dann ein externer Interims-Manager mit einer solchen Aufgabe betreut.

Eine ähnliche Beobachtung hat die TMC – Gruppe auch bei **Change Management** Prozessen festgestellt:

Grundsätzlich ist Change Management etwas Positives, da bestehende Prozesse, Entwicklungen und Entscheidungswege kritisch hinterfragt und in Frage gestellt werden. Aber leider wird dies oftmals derart verkompliziert (um es jedem recht zu machen), daß die alte Binsenweisheit „simplicity is power“ nicht mehr beachtet wird. Stattdessen verstrickt sich das Unternehmen in einem „Wust“ von bürokratischen Prozessen, so daß Entscheidungsstrukturen anstatt kürzer eher länger und statt einfacher immer komplexer werden.

Da jeder der Berater der TMC – Gruppe langjährige funktionale Management-Erfahrung gewonnen hat, bevor er in die Beratung gegangen ist, sind solche operativ erfahrenen Berater für ein Unternehmen stets interessante Gesprächspartner, um neue und zukunftsorientierte Strukturen so einfach und so effizient wie möglich zu implementieren.

Ihre
TMC Group